

附件 2

养老服务领域已发布、制定（修订）中及待制定标准目录

序号	一级子体系名称	二级子体系编号	二级子体系名称	三级子体系编号	三级子体系名称	标准名称	已（宜）定级别	实施时间	标准号/计划号	备注
1	服务通用基础标准体系	JC101	术语及符号标志	JC101. 1	术语	养老服务基本术语	行业标准		MZ2017-T-013	制定中
2						养老护理员职业技能竞赛基本术语	行业标准		MZ2024-T-019	制定中
3				JC101. 2	符号与标志	养老服务常用图形符号及标志	行业标准	2019	MZ/T 131-2019	已发布
4		JC102	分类	JC102. 1	养老服务机构分类	养老机构分类	国家标准			待制定
5				JC102. 2	养老服务分类	社区与居家养老服务分类	国家标准		20250105-T-314	制定中
6				JC102. 3	养老服务人员分类					
7		JC103	数据	JC103. 1	老年人数据	老年人信息采集	行业标准		MZ2023-T-021	制定中
8				JC103. 2	从业人员数据	养老服务从业人员数据	行业标准			待制定
9				JC103. 3	养老服务机构数据	居家养老服务信息采集和档案管理规范	行业标准		MZ2019-T-026	制定中
10		JC104	评估	JC104. 1	老年人能力综合评估	老年人能力评估规范	国家标准	2022	GB/T 42195-2022	已发布
11				JC104. 2	适老环境评估	适老环境评估导则	国家标准	2024	GB/T 44311-2024	已发布
12				JC104. 3	照护服务等级评估	养老照护服务等级划分	行业标准		MZ2016-T-042	制定中
13	服务提供标准体系	TG101	生活照料服务	TG101. 1	居家社区生活照料服务	家庭养老床位服务基本规范	行业标准	2024	MZ/T 234—2024	已发布
14						社区/居家养老 生活照料服务规范	行业标准		MZ2019-T-028	制定中
15				TG101. 2	机构生活照料服务	养老机构生活照料操作规范	行业标准	2022	MZ/T 171-2021	已发布
16						养老机构生活照料服务基本规范	国家标准		20231609-T-314	制定中
17		TG102	清洁卫生服务	TG102. 1	居家上门清洁服务	老年人助浴服务规范	行业标准	2022	MZ/T 207-2023	已发布
18						老年人流动助浴服务规范	行业标准		MZ2021-T-021	制定中

19						居家养老助洁服务规范	行业标准		MZ2024-T-020	制定中
20				TG102. 2	养老机构清洁服务	养老机构洗涤服务规范	行业标准	2023	MZ/T 189-2021	已发布
21						养老机构清洁卫生服务规范	行业标准		MZ2023-T-017	制定中
22		TG103	膳食服务	TG103. 1	居家社区膳食服务	居家养老助餐服务指南	国家标准		20230887-T-314	制定中
23				TG103. 2	养老机构膳食服务	养老机构膳食服务基本规范	行业标准	2022	MZ/T 186-2021	已发布
24						养老机构老年人膳食营养指南	行业标准		MZ2023-T-019	制定中
25		TG104	健康护理服务	TG104. 1	居家社区健康护理服务	失能老年人照护服务规范	国家标准			待制定
26				TG104. 2	养老机构健康护理服务	养老机构老年人营养状况评价和监测服务规范	行业标准	2022	MZ/T 184-2021	已发布
27						养老机构老年人保护性约束服务规范	国家标准		20231611-T-314	制定中
28						养老机构认知障碍老年人照护指南	国家标准		20230888-T-314	制定中
29						老年认知障碍社区照护规范	国家标准		20240972-T-314	制定中
30						养老机构护理服务规范	行业标准		MZ2018-T-019	制定中
31				TG104. 3	长期照护服务					
32		TG105	康复服务	TG105. 1	居家社区康复服务	老年人居家康复服务规范	行业标准	2023	MZ/T 206-2023	已发布
33				TG105. 2	养老机构康复服务	养老机构康复服务规范	行业标准	2023	MZ/T 205-2023	已发布
34		TG106	精神慰藉服务	TG106. 1	居家社区精神慰藉服务	老年人探访关爱服务规范	行业标准	2025	MZ/T 237—2024	已发布
35				TG106. 2	养老机构精神慰藉服务	养老机构精神慰藉服务规范	行业标准		MZ2018-T-025	制定中
36						养老机构安宁服务基本规范	行业标准		MZ2016-T-044	制定中
37		TG107	文化娱乐服务	TG107. 1	休闲娱乐服务					
38				TG107. 2	老年教育服务	养老机构老年教育服务规范	国家标准			待制定
39		TG108	委托咨询服务	TG108. 1	居家社区委托咨询服务	居家养老助行服务规范	行业标准		MZ2024-T-021	制定中
40						居家社区老年人助医服务规范	行业标准			待制定

41				TG108. 2	养老机构委托咨询服务	居家养老助急服务规范	行业标准			待制定
42						养老机构委托服务规范	行业标准	2025	MZ/T 236—2024	已发布
43						养老服务机构陪同老年人就医服务规范	行业标准		MZ2023-T-022	制定中
44		TG109	适老化改造服务	TG109. 1	环境适老化改造	老年人居家环境适老化改造通用要求	行业标准	2024	MZ/T 218-2024	已发布
45						老年人居家环境适老化改造服务机构基本规范	行业标准	2024	MZ/T 217-2024	已发布
46				TG109. 2	适老产品配置	居家与养老机构适老产品配置要求	行业标准	2024	MZ/T 219-2024	已发布
47						老年人辅助器具适配居家环境技术要求	国家标准		20240971-T-314	制定中
48		TG110	新业态及其他	TG110. 1	旅居养老服务	旅居养老服务与管理指南	国家标准		20250103-T-314	制定中
49	服务保障标准体系	BZ101	人力资源	BZ101. 1	人员培训	养老服务从业人员培训指南	行业标准		MZ2021-T-019	制定中
50						养老机构服务礼仪规范	行业标准	2022	MZ/T 190-2021	已发布
51				BZ101. 2	岗位设置与配备	养老机构岗位设置及人员配备规范	行业标准	2022	MZ/T 187-2021	已发布
52				BZ101. 3	家庭照护者支持	失能老年人家庭照护培训指南	行业标准		MZ2023-T-023	制定中
53				BZ101. 4	志愿者管理	养老机构志愿服务规范	行业标准		MZ2021-T-029	制定中
54		BZ102	物质资源	BZ102. 1	环境建设	养老机构 认知障碍友好环境设置导则	国家标准	2024	GB/T 44714—2024	已发布
55						农村互助养老场所建设指南	行业标准		MZ2023-T-026	制定中
56						老年养护院建设标准	行业标准	2010	建标〔2010〕194号	待修订
57				BZ102. 2	设施设备	社区老年人日间照料中心设施设备配置	国家标准	2017	GB/T 33169-2016	已发布
58						养老机构设施设备配置	行业标准	2024	MZ/T 215-2024	已发布
59				BZ102. 3	老年用品	养老机构康复辅助器具基本配置	行业标准	2022	MZ/T 174-2021	已发布
60						居家养老 老年用品选用指南	行业标准		MZ2024-T-016	制定中
61				BZ102. 4	三级养老服务网络建	乡镇（街道）区域养老服务中心服务规范	行业标准		MZ2023-T-025	制定中

62						县级综合养老服务管理平台建设指引	国家标准			待制定
63						乡镇（街道）区域养老服务中心建设指引	行业标准			待制定
64						村（社区）养老服务站点建设指引	行业标准			待制定
65		BZ103	技术方法	BZ103. 1	信息化	养老服务与管理信息系统建设规范	国家标准		20242775-T-314	制定中
66						养老服务信息平台建设规范	行业标准		MZ2023-T-024	制定中
67				BZ103. 2	科技助老	养老机构智慧平台基本功能要求	行业标准		MZ2019-T-024	制定中
68						养老机构智能化应用与管理指南	行业标准		MZ2022-T-014	制定中
69						智慧养老服务管理指南	行业标准		MZ2024-T-015	制定中
70				BZ103. 3	社会工作	养老机构社会工作服务规范	行业标准	2021	MZ/T 169-2021	已发布
71						养老机构老年人入院适应社会工作指南	国家标准		2024004960	制定中
72	服务管 理标准 体系	GL101	内部管理	GL101. 1	档案管理	养老机构老年人健康档案管理规范	行业标准	2021	MZ/T 168-2021	已发布
73				GL101. 2	出入院管理	养老机构接待服务基本规范	行业标准	2022	MZ/T 188-2021	已发布
74						养老机构出入院服务基本规范	行业标准		MZ2018-T-021	制定中
75				GL101. 3	标准体系建设与应用	养老机构服务标准体系建设指南	行业标准	2021	MZ/T 170-2021	已发布
76						养老机构标准化工作指南	行业标准		MZ2018-T-020	制定中
77						服务质量管理体系 养老机构应用 GB/T 19001-2016 指南	行业标准		MZ2018-T-027	制定中
78				GL101. 4	纠纷处理	养老机构服务纠纷处理指南	行业标准		MZ2023-T-020	制定中
79		GL102	服务质量 管理	GL102. 1	服务质量监测	社区老年人日间照料中心服务基本要求	国家标准	2017	GB/T 33168-2016	已发布
80						养老机构服务质量基本规范	国家标准	2017	GB/T 35796-2017	已发布
81						居家养老上门服务基本规范	国家标准	2023	GB/T 43153-2023	已发布
82						养老机构分级照护服务质量规范	行业标准		MZ2019-T-025	制定中
83						社区居家养老服务质量规范	行业标准		MZ2021-T-018	制定中
84						养老机构信息公开指南	行业标准		MZ2023-T-018	制定中

85				GL102. 2	养老服务机构评价	养老机构等级划分与评定	国家标准	2019	GB/T 37276-2018	已发布
86						品牌价值评价 养老服务业	国家标准	2025	GB/T 45491-2025	已发布
87						养老机构顾客满意度测评	行业标准	2019	MZ/T 133-2019	已发布
88						养老服务第三方评价规范	行业标准		MZ2019-T-029	制定中
89				GL102. 3	信用管理	养老机构信用评价	行业标准		MZ2024-T-022	制定中
90		GL103	安全管理	GL103. 1	服务安全风险防范	养老机构预防压疮服务规范	行业标准	2019	MZ/T 132-2019	已发布
91						养老机构预防老年人跌倒基本规范	行业标准	2022	MZ/T 185-2021	已发布
92						养老机构服务安全风险评估指南	行业标准	2024	MZ/T 216-2024	已发布
93						社区老年人日间照料中心风险防控要求	行业标准		MZ2017-T-017	制定中
94						养老机构预防噎食服务规范	行业标准		MZ2024-T-017	制定中
95				GL103. 2	养老服务机构安全管理	养老机构服务安全基本规范	国家标准	2022	GB 38600-2019	已发布
96						养老机构安全管理	行业标准	2012	MZ/T 032-2012	已发布
97						养老机构文娱服务安全规范	行业标准	2025	MZ/T 235—2024	已发布
98						养老机构感染预防与控制规范	国家标准		20231481-T-314	制定中
99						养老机构岗位消防安全操作要求	行业标准		MZ2024-T-018	制定中
100				GL103. 3	老年人权益保障					

